Info consumo VdA presenta

Il Gazzettino del Codacons

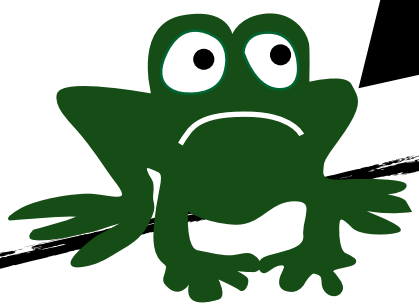
n. 2

ANNO 0 N°2/bis - DICEMBRE 2016 - Registrato presso il tribunale di Aosta n°17/07 del 10/05/2007 - periodico di informazione sul mondo del consumo delle sedi regionali Valle d'Aosta del Codacons - Poste Italiane SpA - Spedizione in Postatarget - Aosta - Direzione, redazione e amministrazione Via Abbé Gorret, 29 - 11100 Aosta - Tel. 0165 264652 - Direttore responsabile Carol Di Vito

Via Abbé Gorret, 27

CODACONS Valle d'Aosta

Al giorno d'oggi, ci vuole poco per essere truffati, ma grazie al Codacons ho imparato a fare attenzione e a sapermi difendere. Ora, con questo pratico Gazzettino, sarà molto più semplice imparare ed essere sempre informati!



E LEGGILO ANCHE TU!

l'editoriale del presidente

L' IMPORTANZA d' ESSERCI

di Giampiero Marovino

Non ho mai sottovalutato le difficoltà che comporta essere presenti sul territorio e rappresentare una organizzazione che tutela i diritti dei consumatori senza alcuna distinzione sociale o di categoria. Nemmeno ho sottovalutato l'importanza di collocarsi al di fuori dei soliti schemi di appartenenza, anche se velata da una parvenza di autonomia. Credo, e fermamente mi accollo il "debito" verso il Collettivo di essere diverso, sia nel valutare le persone, l'ambiente sociale, il potere politico amministrativo. Il Tutto non ha certamente agevolato il percorso personale come quello dei collaboratori e colleghi che nel tempo hanno con me diviso l'onere di rappresentare in terra Valdostana in piena autonomia e consapevolezza una Organizzazione della cui indipendenza e autonomia ha fatto una bandiera. Sono stati anni di impegno al servizio della collettività, esprimendo in ogni circostanza pareri obiettivi, denunciando l'emergere palese di un danno o un servizio mal erogato ai fruitori valdostani con conseguenze penalizzanti sia economiche che di utilizzo. Nel tempo il consenso è aumentato, e in molti casi il Codacons Valle d'Aosta è diventato l'organo di riferimento per molti cittadini al fine di ottenere informazioni e assistenza su problemi di quotidiana necessità e altri più complessi che investono parte dei diritti della collettività. Ritengo dunque l'opera svolta di informazione e tutela del consumatore, partita dodici anni or sono ha prodotto un servizio credibile e affidabile, costruito sul fare e saper fare sulla capacità di coinvolgere le persone, senza derogare dai principi essenziali di cui una organizzazione di volontariato è impegnata giornalmente. La conquista del consenso in tempi attuali è oneroso e impegnativo ma qualificante. L'Organizzazione già impegnata a consolidare i servizi essenziali e a integrare la conoscenza ai propri addetti nel campo assistenziale si amplierà a breve, con il servizio CAF. Aprirà confronti diretti con le amministrazioni pubbliche su temi quali sanità, ambiente, fisco, pubblici servizi. Colloca la difesa del consumatore e dei suoi diritti al centro del programma socio politico culturale condiviso all'unanimità dai soci. La diversità citata è, e rimane un fattore determinante in quanto oggi ampiamente accettata e attuata fornisce ai soci garanzia e sicurezza sui servizi forniti. L'importanza d'esserci ha motivato e fatto condividere, coinvolto alla partecipazione, promosso il desiderio di appartenenza, cambiato il modo di porsi, sicuri e consapevoli di avere esercitato una scelta non solo dettata dalla necessità ma da una ragionata convinzione di rappresentare l'intimo desiderato della maggioranza dei valdostani.

Sommario

SOMMARIO

I casi,
I CASI DEL MESE.....pag. 3
energia,
LA BOLLETTA AUMENTA.....pag. 4
rifiuti,
IL DECALOGO CONDOMINIALE DEI RIFIUTI PER LA DIMINUZIONE DEGLI ERRORI .....pag. 5/6/7
LA CENA DEL CODACONS.....pag. 7/8
l'articolo,
tratto da "Il Test Salvagente".....pag. 9

Caporedattrice:
Carol Di Vito

IN REDAZIONE:
il Presidente
Giampiero Marovino

il Vicepresidente
Carmine Baldassarre
il segretario
Mario Macaluso

Ylenia Gullone,
Andrea Piccirilli &
Silvana Blanc

le nostre convenzioni...

BCC VALDOSTANA

E' stata sottoscritta una convenzione tra Codacons VdA e BCC valdostana, della durata di 24 mesi a partire da luglio 2014, a favore degli associati del Codacons VdA. L'accordo è stato rinnovato anche per il 2017.

La convenzione prevede:

- **offerta di un conto corrente a condizioni economiche di favore;**

- **possibilità di ottenere un finanziamento a beneficio di soggetti che si trovino in difficoltà economico-finanziarie a fronte di pagamenti di utenze, cartelle c.d. "pazze", debiti nei confronti della P.A., etc.**

Per ottenere le sopra citate agevolazioni, è necessario munirsi di lettera di presentazione firmata da Codacons VdA e di opportuna documentazione: per ulteriori info, è possibile telefonare ai nostri Uffici (tel. 0165/238126).

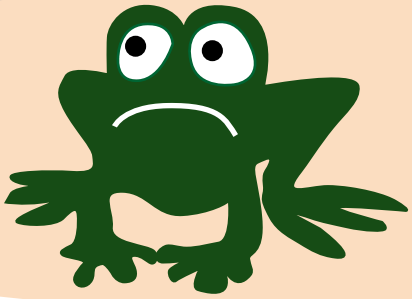
CAF

Un consulente Caf potrà svolgere il servizio di raccolta ed elaborazione delle dichiarazioni presso il Codacons, nei tempi e nei modi che verranno concordati tra le parti. Il Caf Confsal di Aosta si impegna a fornire agli iscritti Codacons il medesimo servizio e a praticare le medesime tariffe previste per gli iscritti allo SNALS e agli altri Enti convenzionati, riconoscendo al Codacons un contributo per i costi sostenuti dallo sportello.

TERME DI PRE' S.t DIDIER

Per gli iscritti al Codacons la tariffa d'ingresso è di 24,00 euro nei giorni feriali (lun/ven, esclusi i giorni festivi ed i periodi dal 1 al 31 agosto 2016 e dal 19/12/2016 al 6/01/2017). Queste condizioni sono strettamente riservate agli iscritti e non sono estendibili a familiari e/o accompagnatori e non cumulabili con altre promozioni. L'accordo è valido fino al 31 luglio 2017.

I CASI del MESE



a cura di Ylenia Gullone

Acquisti

Una signora ordina degli orecchini in corallo su un canale televisivo; all'arrivo della merce la signora si accorge che non sono gli orecchini da lei ordinati. Contatta l'azienda, per comunicare l'accaduto, che riferisce alla signora di mandare indietro gli orecchini sbagliati cosicché loro avrebbero provveduto a rinviare la merce corretta. Per l'ennesima volta alla signora arriva la merce sbagliata, così decide di rivolgersi al Codacons Valle d'Aosta. L'associazione invia un reclamo all'azienda e dopo poco tempo la signora riceve la merce corretta.

Turismo

Una signora decide di rivolgersi ad una nota agenzia di viaggi valdostana per prenotare le sue vacanze in Sicilia; al momento della prenotazione la signora chiede espressamente una struttura situata sul mare con vicina spiaggia attrezzata di sabbia, con possibilità di cenare in hotel e richiede, inoltre, una struttura poco rumorosa e possibilmente poco frequentata da famiglie. Prenota quindi un viaggio per un importo complessivo di € 1.037,00. Il giorno prima della partenza la signora viene contattata dall'agenzia: le viene comunicato che la partenza sarebbe avvenuta con un giorno di ritardo e di conseguenza anche il ritorno veniva posticipato di un giorno. All'arrivo nella struttura prenotata tramite agenzia, la signora si rende conto che le richieste da lei avanzate non sono state soddisfatte; scopre infatti di non essere nell'hotel prenotato bensì in un B&B privo delle caratteristiche richieste, tra cui ristorante assente, spiaggia lontana e camera piccola e fatiscente. Contatta l'agenzia di viaggi valdostana e viene spostata in un hotel che avrebbe dovuto soddisfare le richieste della signora, ma arrivata sul luogo, nemmeno quest'ultimo hotel ha le caratteristiche richieste. Il giorno seguente la signora ricontatta l'agenzia che però non ha altre sistemazioni, quindi si trasferisce in un hotel lontano dal mare dove non finisce le sue vacanze in quanto l'hotel non ha stanze libere per l'ultima notte. Tornata in Valle d'Aosta la signora si reca presso l'agenzia chiedendo un rimborso, ma la richiesta viene rifiutata. La signora si rivolge al Codacons Valle d'Aosta e tramite uno dei legali presenti all'interno dell'Associazione riesce ad ottenere un rimborso dall'agenzia di viaggi.

Telefonia

Nel mese di ottobre si reca da noi una ragazza che, titolare di un centro estetico, si ritrova senza linea telefonica, quindi con gravi conseguenze lavorative. Gli operatori di sportello contattano una nota compagnia telefonica, dalla quale la ragazza riceve le fatture, ma scoprono che il numero non è coperto da alcuna compagnia telefonica. Dopo varie ricerche e vari solleciti, gli operatori presentano la pratica in conciliazione chiudendo il caso con lo storno delle fatture emesse non dovute, un buon indennizzo e la possibilità di rientrare con la compagnia telefonica senza costi di attivazione.

Calo dei prezzi, ma il totale bolletta aumenta

di Mario Macaluso

Prendendo in considerazione il prezzo delle materie prime arrivato ai minimi storici, arrivano segnalazioni che evidenziano bollette per l'energia elettrica più care rispetto all'anno scorso. Alcuni consumatori attenti alle sorprese, si sono rivolti al CODACONS VDA per valutare se effettivamente la tariffa per l'energia elettrica non fosse cara.

Gli aumenti sono anche da ricercare nella riforma della tariffa elettrica, partita all'inizio dell'anno e che si concluderà nel 2018. Con queste nuove regole, si punta a superare il meccanismo tariffario che prevede, per alcune voci, una struttura a scaglioni. L'importo pagato aumenta in maniera più che proporzionale al consumo, passando da uno scaglione all'altro. Le voci che si articolano secondo questa modalità non sono tutte, ma la loro rimodulazione si fa sentire sul totale. Sono le cosiddette tariffe di rete, quindi addebiti per far arrivare l'energia al contatore e i costi di gestione delle letture, a cui bisogna aggiungere gli oneri di sistema, ovvero quanto pagato per mantenere in equilibrio il sistema elettrico, per finanziare gli incentivi alle fonti rinnovabili e altre voci.

La spesa per l'energia elettrica è aumentata a causa del forte incremento delle quote fisse, che in bolletta compaiono sotto varie voci e sezioni. Solo per il contatore, ha fatto passare la quota fissa dai 7 agli oltre 14 euro all'anno circa, quindi praticamente la spesa è raddoppiata. Stessa cosa anche per la cosiddetta quota potenza, applicata per ogni Kw di potenza disponibile, passata dai 6,6 del 2015 agli attuali 9,64 euro. Per entrare meglio nel dettaglio, un'utenza domestica da 3 Kw paga 16,45 euro, iva esclusa (ovvero i 7 euro in più per la quota fissa a cui bisogna sommare l'incremento della quota potenza 3,04 moltiplicato per 3 Kw).

Lo schema costi utilizzato fino all'anno scorso risale a molti anni fa, quando fu introdotto per disincentivare gli sprechi, un sistema che, indipendentemente dal nucleo familiare, premia chi ha bassi consumi. Chi vive da solo ha consumi ridotti, ma non è detto che gli sprechi non siano evitati. Dall'altro lato le famiglie comporta da più persone rischiano di pagare sempre di più con gli scaglioni più alti perché, nonostante comportamenti attenti e parsimoniosi, per loro è più difficile contenere i consumi. Un altro aspetto importante è che la tariffa a scaglioni non consente di definire un prezzo unico per i KWh consumati, come avviene in tutti i mercati liberalizzati.

L'Autorità per l'energia ha deciso di addebitare buona parte dei corrispettivi oggi a scaglioni sulle quote fisse e non più sulle voci di consumo ed esattamente sulle due voci: quota fissa e quota potenza. È questo il motivo per cui chi ha consumi più bassi si trova con un totale bolletta più alto rispetto a prima. In questo caso i corrispettivi sui KWh consumati incidono in maniera inferiore, quindi la loro diminuzione si fa sentire meno. Per chi ha consumi alti, viceversa, l'aumento delle quote fisse è compensato dalla diminuzione del prezzo dell'energia, non incrementando più di tanto la spesa totale.

rifiuti...

IL DECALOGO CONDOMINIALE PROPOSTO DAL CODACONS VDA PER FAVORIRE LA DIMINUZIONE DEGLI ERRORI.

CONDOMINIO ALFA PER UNA CORRETTA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Il Comune di Aosta ha notificato al Condominio che sono state rilevate anomalie nella raccolta dei materiali che ha luogo nel cortile condominiale.

CASSONETTO ARANCIONE:

(SOLO VETRO):
NON SACCHETTI DI PLASTICA E NON BOTTIGLIETTE DI ALLUMINIO

CARTONI:

VANNO RIPOSTI IN STRADA DOPO LE 19,00. NON METTERE I CARTONI NEL CASSONETTO DELLA CARTA

CASSONETTO BIANCO:

(MULTIMATERIALE + ALLUMINIO + PLASTICA):
PLASTICA E BOTTIGLIETTE IN ALLUMINIO E FERRO

CASSONETTO MARRONE:

SOLO ORGANICO ED UTILIZZARE BUSTE APPOSITE IN MATERIALE COMPOSTABILE, DA RITIRARE PRESSO QUENDOZ SRL O DA COMPRARE NEI SUPERMERCATI

CASSONETTO VERDE:

NON SI DEVE INSERIRE ORGANICO, MA INSERIRE SOLO MATERIALE NON DIFFERENZIABILE

SONO STATI RILEVATI ERRORI: SONO PREVISTE SANZIONI

Per informazioni sulla raccolta differenziata e per concordare ritiro materiali ingombranti (frigo, ecc.) telefonare alla ditta Quendoz Srl all'800778797.

TABELLA COSTI IGIENIE URBANA ANNO 2016

a	Servizio di igiene urbana 1.964.571,19
b	Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani ed assimilati 2.267.709,80
c	Servizio di gestione tecnico-operativa dei centri comunali di conferimento 237.428,48
d	Oneri di investimento per la realizzazione del Centro di Entrebin (1) 57.285,84
e	Campagne informative (2) 628,25
f	Servizio di assistenza tecnica (2) 764,47

Totale imponibile 4.528.388,03

IVA 10% 452.838,80

COSTI APPALTO + COSTI SMALTIMENTO DISCARICA

Costi appalto impresa QUENDOZ S.r.l. 4.990.000,00

Costi smaltimento (soc. VALECO S.p.A. e Regione) 1.025.000,00

Proventi da RAEE -10.000,00

Tributo speciale 100.000,00

Totale 6.105.000,00

COSTI APPALTO + COSTI SMALTIMENTO DISCARICA + COSTI INDIRETTI

Costi Amministrativi di accertamento, della riscossione e del contenzioso 160.000,00

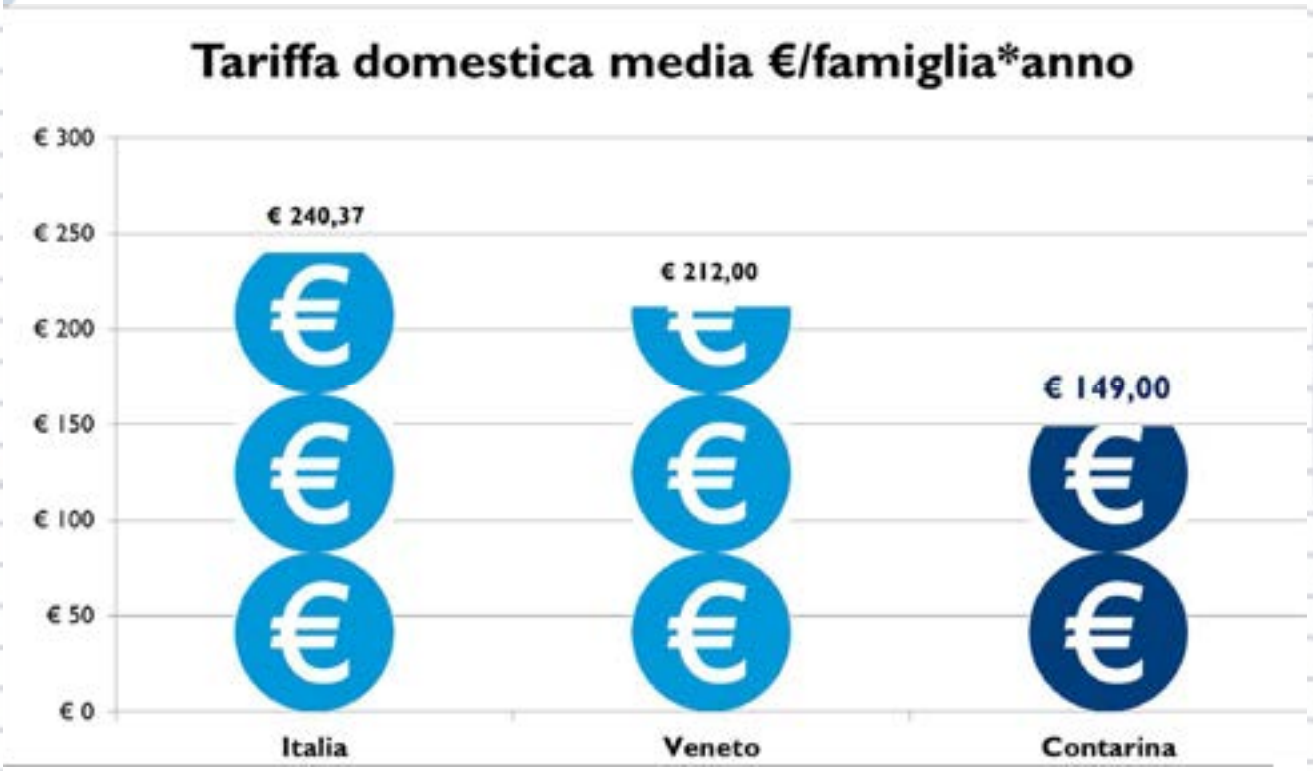
Ribaltamenti da altri centri di costo 174.000,00

Incarico Direttore dell'esecuzione del contratto 60.000,00

Totale 394.000,00

Totale generale 6.684.000,00

La tariffa media domestica confronti



FONTE: da dati ufficiali Contarina e Greenbook 2012, Fondazione Utilitatis

LA CENA DEL CODACONS... ALL'ANCIEN BRACCONIER!

Si è svolta nel mese di Dicembre la festa di fine Anno del Codacons Valle d'Aosta. Numerose le presenze, che hanno permesso grazie alla musica ed alla consueta lotteria di Natale, di festeggiare nel migliore dei modi l'inizio delle festività. E' stato anche un momento per presentare le attività in essere, ed i progetti per il 2017.

TUTTO IL DIRETTIVO VI AUGURA BUONE FESTE, RICORDANDOVI ANCHE NEL 2017 DI NON INGOIARE IL ROSPO...

Gli articoli de "Il Test Salvagente"*

MULTA NOTIFICATA IN RITARDO? SE NON DICHIARO CHI ERA AL VOLANTE NON PERDO PUNTI

Il proprietario

non deve comunicare i dati di chi guidava l'auto se la multa non è notificata nei tempi prestabiliti. E quando l'amministrazione sfora i 90 giorni previsti, anche se l'automobilista non ha "denunciato" chi era al volante, non si possono tagliare i punti patente. A stabilirlo l'ordinanza 26964/16, pubblicata il 23 dicembre dalla sesta sezione civile della Corte di Cassazione.

ENTRO 90 GIORNI

Ricapitoliamo. Se l'amministrazione non notifica in modo tempestivo al proprietario del veicolo il verbale per l'infrazione al codice della strada non può poi multarlo perché non ha comunicato alle autorità chi era al volante dell'auto al momento della violazione addebitata, ad esempio l'eccesso di velocità rilevato da strumenti di accertamento elettronico. E così è stato accolto il ricorso dell'automobilista e "stoppata" l'ordinanza-ingiunzione notificatagli dalla prefettura per violazione dell'articolo 126 bis Cds, la disposizione sulla patente a punti che in caso d'inosservanza prevede una sanzione da 284 a 1.133 euro.

RICHIEDI

sul nostro sito (www.testmagazine.it) la guida del Salvagente per contestare le multe ingiuste. Richiedi la guida gratuita del Salvagente per contestare le multe ingiuste **"IL TEMPO CANCELLA I RICORDI".** E così, come riporta Giovanni D'Agata, presidente dello Sportello dei Diritti, il comune, può pretendere che il proprietario del veicolo renda note le generalità del trasgressore soltanto quando notifica in modo tempestivo il verbale di accertamento dell'infrazione sottesa. Diversamente, come riconoscono gli stessi "ermellini", non si può esigere che il titolare del veicolo ricordi chi fosse alla guida dell'auto il giorno in cui la macchina è stata multata. Insomma: la tempestività della contestazione serve a porre il destinatario in condizioni di difendersi e in caso di tardività va invece esclusa la sussistenza dell'obbligo.

*---------- *Il Test Salvagente: l'unico mensile dei consumatori in edicola ----------*

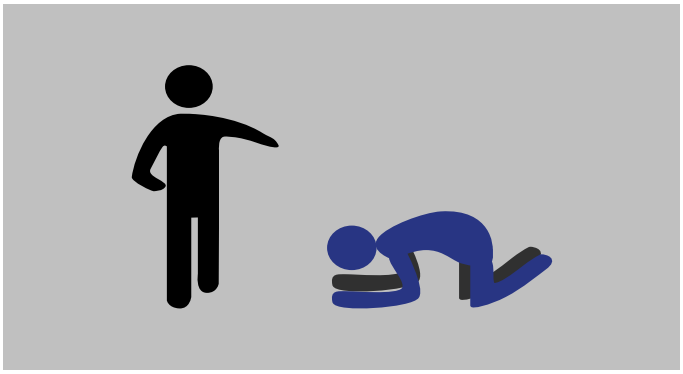
CARO CONSUMATORE,

U N T E M P O

tutto si fondava molto di più sulla ***fiducia*** e ***sull'etica....***

..... O G G I,

la vita quotidiana è complessa, piena di ***inganni*** e ***soprusi***.



C'era una volta Totò che vendeva la fontana di Trevi. Oggi ci sono anche le mozzarelle blu, i contratti telefonici sibillini, i tranelli dell'e-commerce e molto altro..

ma la domanda è...

VUOI ESSERE DISSANGUATO?

NO SE TI RIVOLGI AL CODACONS! VIENI CON FIDUCIA DA NOI, TROVERAI SOSTEGNO E PROFESSIONALITÀ! E SE VUOI UN AIUTO PER TUTTI I GIORNI, LEGGITI "DISSANGUATI?", LA PRATICA GUIDA PER LA TUTELA DEL CONSUMATORE, A CURA DEL CODACONS!

Il volume è acquistabile presso la sede del Codacons e gode di uno sconto del 25% sul prezzo di copertina. Il ricavato sarà devoluto a sostegno dei soggetti meno abbienti che si rivolgono al Codacons.

CODACONS VALLE D'AOSTA
Via Abbé Gorret, 27
11100 Aosta

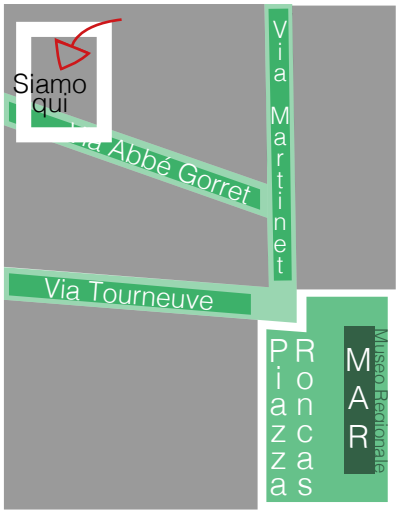
Orari apertura

Lunedì-Venerdì
h.9,00/12,30

Lunedì-Mercoledì-Giovedì
h.15,00/18,30

Martedì e Venerdì pomeriggio si riceve solo su appuntamento.

Dove siamo



telefono:
0165/238126

e.mail:
info@codaconsvda.it

sito:
www.codacons.vda.it

Seguici anche su FACEBOOK e su TWITTER per essere sempre aggiornato!

Al prossimo numero!